



МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

м. Київ

12.02.2021

№ 79

Про упровадження програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада”

Відповідно до пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423 (зі змінами), з метою організації виконання функцій з надання адміністративних послуг соціального характеру особам, які проживають у територіальних громадах, із застосуванням електронного документообігу та використанням у режимі дослідно-промислової експлуатації програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” (далі – Програмний комплекс) із дотриманням вимог законодавства про захист персональних даних

**НАКАЗУЮ:**

1. Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” (Пилипенко Г. В.) забезпечити:

1) підключення до Програмного комплексу робочих місць посадових осіб виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад, в тому числі у старостинських округах, та адміністраторів центрів надання адміністративних послуг, утворених сільськими, селищними і міськими радами як постійно діючі робочі органи, посадових осіб структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних державних адміністрацій (далі – суб'єкти упровадження), а також посадових осіб структурних підрозділів з питань соціального захисту населення обласних державних адміністрацій

(далі – органи соціального захисту населення ОДА), посадових осіб Національної соціальної сервісної служби за відповідними заявками;

2) технічну підтримку роботи програмно-апаратних ресурсів і технічний супровід операцій з наповнення інформацією Програмного комплексу;

3) організацію надання суб'єктам упровадження практичної допомоги шляхом їх оперативного консультування;

4) щомісячне (до 5 числа) інформування Мінсоцполітики щодо кількості суб'єктів упровадження та обсягу надання адміністративних послуг соціального характеру на підставі електронних справ із застосуванням Програмного комплексу (за формою згідно з додатком 1 до цього наказу).

2. Рекомендувати керівникам виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад:

1) до 01 березня 2021 року організувати прийом суб'єктами упровадження в територіальних громадах заяв і документів для надання соціальної підтримки мешканцям територіальних громад виключно з формуванням електронної справи із застосуванням Програмного комплексу;

2) інформувати населення про зміни в організації прийому та оброблення заяв та інших документів для призначення усіх видів соціальної підтримки;

3) проводити щомісячне оцінювання виконання функцій з організації надання адміністративних послуг соціального характеру з використанням Програмного комплексу за орієнтовним переліком індикаторів, зазначених у додатку 2 до цього наказу, та подавати відповідну інформацію органам соціального захисту населення ОДА до 5 числа місяця, наступного за звітним;

4) інформувати Державне підприємство „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” та органи соціального захисту населення ОДА щодо проблемних питань використання Програмного комплексу та організації навчання суб'єктів упровадження в територіальних громадах.

3. Органам соціального захисту населення ОДА з метою організації надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням електронного документообігу відповідно до вимог чинного законодавства забезпечувати:

1) координацію та супровід суб'єктів упровадження щодо організації надання мешканцям територіальних громад адміністративних послуг соціального характеру;

2) сприяння суб'єктам упровадження у вирішенні проблемних питань, що виникають при наданні адміністративних послуг соціального характеру, та недопущення свідомого ухилення від упровадження електронного документообігу;

3) організацію навчання посадових осіб суб'єктів упровадження та надання їм практичної допомоги шляхом оперативного консультування;

4) проведення серед населення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо змін в організації прийому та оброблення заяв та інших документів для призначення усіх видів соціальної підтримки;

5) проведення моніторингу суб'єктів упровадження за орієнтовними переліками індикаторів, зазначених у додатках 2 та 3 до цього наказу;

6) інформування Мінсоцполітики до 10 числа місяця, наступного за звітним, за орієнтовними переліками індикаторів, зазначених у додатках 2 та 3 до цього наказу.

4. Нацсоцслужбі (Машкін В. Г.), Директорату адресної соціальної підтримки населення та розвитку соціального інспектування Мінсоцполітики (Черська Л. З.) здійснювати методичне забезпечення суб'єктів упровадження в частині організації надання адміністративних послуг соціального характеру із застосуванням Програмного комплексу.

5. Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” (Пилипенко Г. В.), Директорату адресної соціальної підтримки населення та розвитку соціального інспектування Мінсоцполітики (Черська Л. З.) узагальнювати показники упровадження Програмного комплексу та його використання при наданні адміністративних послуг соціального характеру мешканцям територіальних громад.

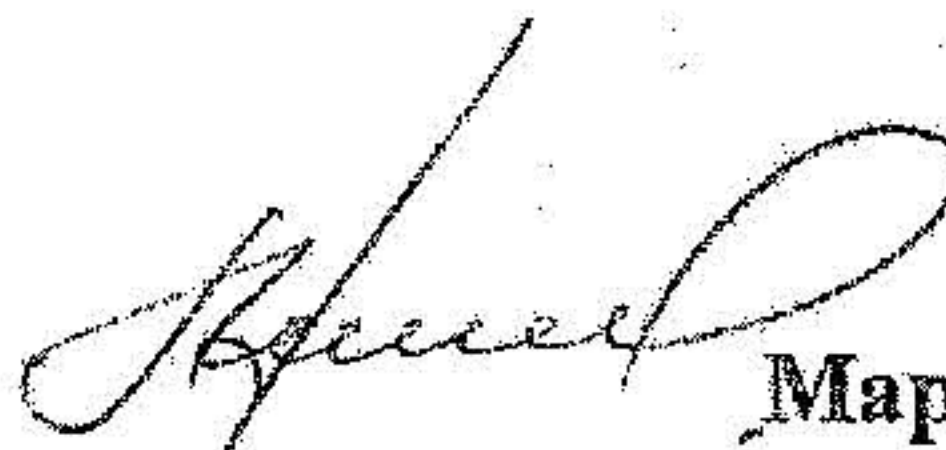
6. Департаменту технологічної модернізації соціальної сфери Мінсоцполітики (Калінін О. В.), Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” (Пилипенко Г. В.) до 01 липня 2021 року розробити план заходів щодо упровадження Програмного комплексу в промислову експлуатацію.

7. Департаменту технологічної модернізації соціальної сфери Мінсоцполітики (Калінін О. В.), Державному підприємству „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” (Пилипенко Г. В.) забезпечити розміщення цього наказу та інформації про алгоритм підключення робочих місць посадових осіб суб'єктів упровадження до Програмного комплексу на офіційних веб-сайтах Мінсоцполітики та Державного підприємства „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України”.

8. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Мінсоцполітики від 22 січня 2020 року № 45 „Про підключення до програмного комплексу „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада””.

9. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Музиченка В. В.

Міністр



Марина ЛАЗЕБНА

Додаток 1  
до наказу Міністерства  
соціальної політики України  
від 12.02.2021 № 79

Інформація щодо кількості збу електронних прохідних квитків у регіональних органах колективу "Інтерприват Інформаційна система "Соборна Громада" та обсягу навантаження адміністративних послуг електронного характеру на підставі електронних списків сторінок від 01...20... року (з початку року)

№	Види електронних послуг, сільської, селищної, міської ради територіальної громади	Дата завершення зведення даних до Міжрегіонального центру	ПІБ та код ЄДРПОУ підприємства	Дата запису в ЄДРПОУ	Дата реєстрації в Держреєстрі	Назва підприємства, юридичної особи, фізичної особи-підприємця, району реєстрації, місця проживання, місця роботи	Життєві сформовані територіальні громади, територіальні громади та населення до ЄДРПОУ електронних списків			Кількість електронних списків, адміністративних послуг			Кількість електронних списків, адміністративних послуг			Кількість електронних списків, адміністративних послуг										
							8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Область																										
Всього по області																										
Всього																										

## Графік

упровадження Програмного комплексу „Соціальна громада”  
в органах місцевого самоврядування територіальних громад

області

Назва територіальної громади (зазначаються всі тер громади регіону, які ще не подали заявки на підключення до ПК „Соціальна громада”)	ПІБ сільського, селищного, міського голови, контактний телефон	ПІБ та посада посадової особи територіальної громади, з якою узгоджено графік	Інформація щодо утворення у виконавчому органі територіальної громади структурного підрозділу з питань соцзахисту населення /введення посади спеціаліста з питань соціального захисту (кількість штатних одиниць)	Очікувана дата подання електронної заявки на підключення до ПК „Соціальна громада”	Фактори, які стримують запровадження ПК „Соціальна громада”*

\* зазначити найбільш суттєві фактори (наприклад, не проведення виборів до ОМС, не утворення виконавчих органів, не можливість підключення до Інтернет та ін.)

Керівник (заступник керівника) Департаменту  
соціального захисту населення ОДА



**СПИСОК**

посадових осіб структурних підрозділів з питань соціального захисту населення ОДА, відповідальних за організацію взаємодії з органами місцевого самоврядування та стан урядування ІПК „Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада”

Область	Посада	Прізвище, ім'я, по-батькові	Електронна адреса, Контактні телефони (робочий, мобільний)
	Заступник керівника Департаменту (відповідальний за взаємодію з органами місцевого самоврядування)		
	...		